

allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

Datenschutzerklärung

Selbstverständlich behandeln wir alle uns übermittelten persönlichen Daten absolut vertraulich. Wir garantieren, dass wir Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben. Wir werden Ihre Daten nur im notwendigen Umfang zur Abwicklung Ihrer Anfragen in unserem System speichern. Nicht benötigte Daten werden wieder aus unserem System gelöscht.

Beratung

Unsere Mitarbeiter, sowie auch wir nehmen **keine** medizinische Beratung vor. Wir stellen Ihnen die Kontaktdaten zu unseren Partner-Zahnärzten(innen) zur Verfügung. Es ist alleinig Ihre Entscheidung, ob Sie einen von uns vorgeschlagenen Zahnarzt oder eine Zahnärztin auswählen.

Medizinische Beratung

Eine medizinische Beratung kann nur der Zahnarzt Ihres Vertrauens vornehmen. Die Wahl der Materialien und notwendigen Maßnahmen treffen Sie in Zusammenarbeit mit Ihrem Zahnarzt oder Zahnärztin vor Ort.

unsere Arbeiten

werden unter den Qualitätskriterien und Anforderungsprofilen nach dem Medizinproduktegesetz (MPG) in Billigheim **Deutschland** in unserem Labor gefertigt. Alle verwendeten Materialien tragen ausnahmslos das CE Zeichen. Jede Arbeit wird unter kontrollierten Arbeitsabläufen unter Beachtung der gesetzlichen Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutzkriterien hergestellt.

Gewährleistung

Das Dentallabor RASCHKE Zahntechnik übernimmt die Gewährleistung für einwandfreie Funktion, Fehlerfreiheit im Material und in der Herstellung unserer Arbeiten für die Dauer von 2 Jahren.

Bei begründeten Beanstandungen leisten wir Gewährleistung durch Instandsetzung oder kostenlose Neuanfertigung der zahntechnischen Arbeit. Für von uns kostenlos erbrachte Leistungen, die entweder in der Rechnung nicht aufgeführt sind, oder für die eine nachträgliche Gutschrift erstellt wurde, bestehen keinerlei rechtliche Gewährleistungsansprüche. Eventuelle Gewährleistungsansprüche können nur in Zusammenarbeit mit einem in Deutschland zugelassenen und ansässigen Zahnarzt oder Zahnärztin erfolgen.